

Webinarium

Google Analytics och digital juridik – möjligheter och begränsningar

6 oktober 2023

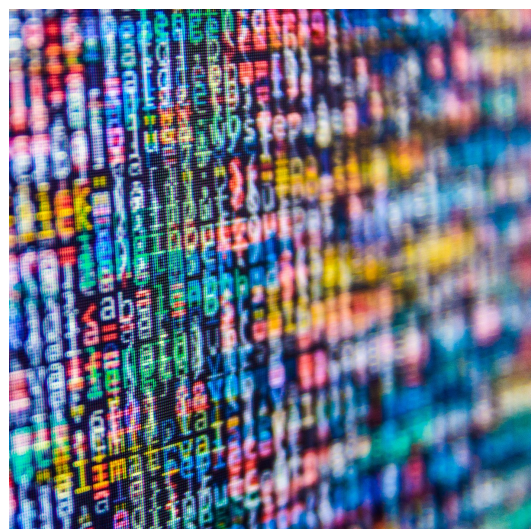
Katarina Ladenfors, kursledare
katarina.ladenfors@marlaw.se



1

Frågeställning

Vilka är de potentiella GDPR-begränsningarna med GA4 och vad behöver jag tänka på när jag använder digitala verktyg för kommunikation?



2

Privatperson
Verksamhet


Integritetsskydds
myndigheten

[Kontakta oss](#)
[Ordlista](#)
[Lyssna](#)

[English version](#)

Fyra bolag måste sluta använda Google Analytics

Publicerad: 3 juli 2023

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har granskat hur fyra bolag använder Google Analytics för besöksstatistik. IMY utfärdar sanktionsavgift mot två av bolagen. Ett av bolagen har på eget initiativ nyligen slutat använda statistikverktøget medan IMY förelägger övriga tre att också sluta använda det.


IMY har granskat hur fyra bolag överför personuppgifter till USA via Google Analytics som är ett verktyg för att mäta och analysera trafiken på webbplatser. Bolagen som granskats är CDON, Coop, Dagens Industri och Tele2. Granskningarna avser en version av Google Analytics från 14 augusti 2020.



3

IMY:s beslut gällande Google Analytics

Bolag:	Sanktionsavgift:
<ul style="list-style-type: none"> • Coop • Dagens Industri • Tele2 • CDON 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingen • Ingen • 12 miljoner kronor • 300 000 kronor



4

IMY:s beslut gällande Google Analytics

- På vilken grund stöder sig överföringen?
- Vilka tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder har bolaget vidtagit?
- Vilka tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder har Google vidtagit?
- Sanktionsavgift?



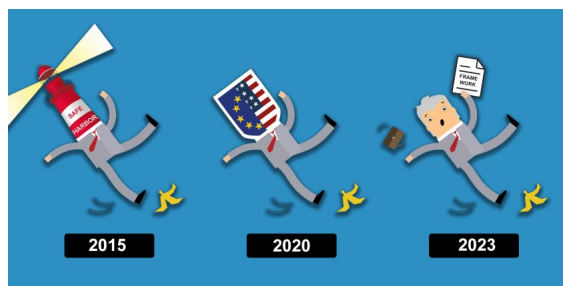
5

Tredjelandsoverföringar

Principer

- GDPR erbjuder alla länder inom EU/EES / ett likvärdigt skydd för personuppgifter och personlig integritet
- Behov reglera när överföring av personuppgifter sker till ett land utanför EU/EES, eftersom saknas motsvarande garantier för dessa **tredjeländer**
- **Huvudregeln** i Artikel 44 är att överföring till tredjeland är förbjuden
- **Men undantag** i Artiklarna 45-49

Ramverk under art. 45 Nedan exempel EU-USA



6

EU-US Data Privacy Framework

- Genom ramen för dataskydd mellan EU och USA införs nya bindande säkerhetsåtgärder för att åtgärda alla de problem som EU-domstolen har tagit upp
- Amerikanska underrättelsemyndigheternas tillgång till uppgifter från EU begränsas till vad som är nödvändigt och proportionerligt
- Dataskyddsdomstol inrättas som EU-medborgare kan vända sig till
- De nya säkerhetsåtgärderna när det gäller myndigheternas tillgång till personuppgifter ska komplettera de skyldigheter som amerikanska företag som importerar uppgifter måste uppfylla.
- OBS att företagen ska ansluta sig till ramverket.



7

HUR FÖRHÅLLA OSS TILL VERKTYG SOM BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER?

GDPR - Vad handlar det om? ”General Data Protection Regulation”, GDPR började tillämpas den 25:e maj 2018

Betydligt hårdare krav på hantering av personuppgifter

Ställer krav på nya rutiner och processer för säker hantering av register samt krav på ansvarig ledningsnivå

- **Intern dokumentation (för anställda och vid granskning)**
- **Extern dokumentation (för kunder, besökare på webbplatsen etc.)**

Nya dataskyddsförordningen gäller för alla organisationer.



8

8

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR TILLÅTEN PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Efterlevnad av
”principer för
behandling av
personuppgifter”

Laglig grund för
behandling

9

9

PRINCIPER FÖR BEHANDLING

- Laglighet, korrekthet och öppenhet (ex. krav på rättslig grund, information)
- Ändamålsbegränsning (ex. berättigade dokumenterade ändamål)
- Uppgiftsminimering (ex. ej för framtida behov)
- Korrekthet (ex. felaktiga personuppgifter ska rättas)
- Lagringsminimering (ex. får ej sparas längre än nödvändigt)
- Integritet och konfidentialitet (ex. lämpliga åtgärder för att skydda uppgifterna)

➤ Den personuppgiftsansvarige ska ansvara för och kunna visa att detta efterlevs (ansvarsskyldighet). **DOKUMENTERA!**

10

10

LAGLIGA GRUNDER FÖR BEHANDLING

Samtycke: Den registrerade har sagt ja till personuppgiftsbehandlingen. Obs! Ofta är det inte lämpligt eller ens möjligt att stödja sig på den registrerades samtycke. Överväg därför alltid först om ni kan stödja personuppgiftsbehandlingen på någon av de andra rättsliga grunderna.

Avtal: Den registrerade har ett avtal eller ska ingå ett avtal med den personuppgiftsansvariga.

Intresseavvägning: Den personuppgiftsansvariga får behandla personuppgifter utan den registrerades samtycke om den personuppgiftsansvarigas intressen väger tyngre än den registrerades och om behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet.

Rättslig förpliktelse: Det finns lagar eller regler som gör att den personuppgiftsansvariga måste behandla vissa personuppgifter i sin verksamhet.

Myndighetsutövning och uppgift av allmänt intresse: Den personuppgiftsansvariga måste behandla personuppgifter för att utföra sina myndighetsuppgifter eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Grundläggande intresse: Den personuppgiftsansvariga måste behandla personuppgifter för att skydda en registrerad som inte kan lämna samtycke, till exempel om hen är medvetlös.

11



11

INFORMATIONSKRAV

- Långtgående informationskrav vid insamling av personuppgifter!
- Den registrerade ska närsomhelst kunna få information om behandlingen.

12



12

KONSEKVENSBEDÖMNING

Förteckning enligt artikel 35.4 i dataskyddsförordningen, där det framgår när en konsekvensbedömning ska utföras.

Av artikel 35.1 i dataskyddsförordningen följer att den personuppgiftsansvariga ska utföra en konsekvensbedömning om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Enligt huvudregeln ska den utföras innan en behandling påbörjas.

Konsekvensbedömningen är en del av organisationens **ansvarsskyldighet** (dokumentationsskyldighet)

13



13

TIPS FRÅN ADVOKATEN

- Skapa en riktlinje/policy för kommunikation – reglerar ställningstaganden utifrån GDPR vid kommunikation i sociala medier och användning av kommunikationsmaterial, verktyg, tjänster och ny teknik.
- Analysera nya system och verktyg som behandlar personuppgifter – dokumentera genom att göra en konsekvensbedömning!

14



14

HÅLL DIG UPPDATERAD!

Digital Kommunikationsjuridik 6 december 2023!

- AI och kommunikationsmaterial - vad gäller.
- Vad som gäller för bild och video från företagets interna och externa event.
- Skillnaden mellan samtycke och modellavtal. Vilket bör du till exempel använda när du fotograferar?
- Hur du tar fram dokument som behövs för kommunikationsarbetet utifrån de krav GDPR ställer.
- Vilka krav ställs på ett samtycke kring cookies och övrig databehandling på webbplatser enligt nuvarande praxis?
- Hur informerar man som offentlig aktör på bästa sätt kring sin hantering av cookies och annan webbplatsdata?

15



15

Frågor?

Advokat Katarina Ladenfors

Telefon: +46 73 342 35 25
Katarina.ladenfors@marlaw.se

Advokatfirman MarLaw AB
Nybrogatan 11
P.O. Box 3079
103 61 Stockholm
Tel: +46 8 23 07 35



16